



Кейс WFlow:

ОТ ИДЕИ ДО ВЫХОДА НА РЫНОК

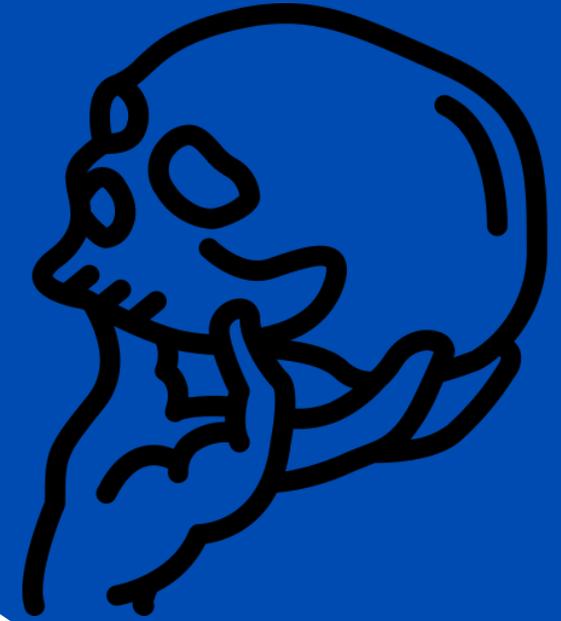
Как создать свою систему управления
задачами, проектами и командами



Михаил Селедцов,
заместитель директора InEx

Мы не планировали запустить продукт...

...НО МЫ СТОЛКНУЛИСЬ С ДРАМОЙ



Низкое качество
ПО



Низкая скорость
поставки и ее
нестабильность



Недовольный заказчик



Недополученная
прибыль

Мы не планировали запускать продукт...

...но другие не подошли

Мы решили управлять задачами – и использовали таск-трекер №1 в мире

Вручную выставляли очередность задач

Увещевали каждого сотрудника списывать время

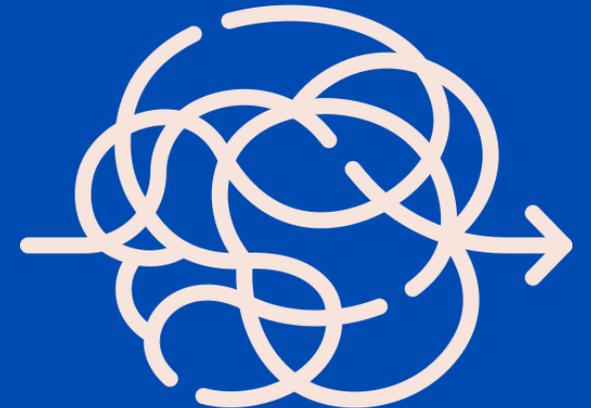
Сотрудники даже стали писать об этом стихи

Планировали каждый день по каждому сотруднику



Отдельная задача решилась лучше,

но везде, где наших усилий не хватало, продолжал царить хаос



Решением стал Workflow Process

Task-трекер, в котором есть **все необходимое**

1 Доски

Доски верхнего уровня и дочерние, с любым набором этапов для каждой

2 Задачи разных типов с любым набором полей

Под каждый вид работ можно создать свои типы задач, а для каждого типа задач – свой уникальный набор полей

3 Связи

Задачи разных проектов можно связывать друг с другом любым набором связей

4

Комментарии, активность и обмен файлами

Можно обсуждать задачу, видеть историю действий и обмениваться файлами

5

Ролевая модель

Можно гибко настраивать доступ к работе с досками и задачами

И немного больше 😊

Правила, статистика и аналитика



Живые правила

Вместо бумажных должностных инструкций – интерактивные правила выполнения задач



Изменения на основе данных

Встроенный учет и анализ блокировок для выбора оптимального места улучшений



Фокус на t2m

Прозрачность времени цикла и стадии по каждой задаче с индикацией проблемных мест

Годовой прирост прибыли

+

Время решения задач

25%
Сократилось

вдвое

Число закрываемых задач

Выросло на 40%

Доски, контроль и совместная работа

- Доски верхнего уровня: видно статус каждой задачи
- Дочерние доски: команды/отделы работают с подзадачами
- Для каждого вида доски – любой набор этапов

The screenshot displays a project management interface with a top navigation bar containing various project filters (КВП, Истории КВП, Баги КВП, Адаптер, xNEW, Trinity, Green, Atom, Red, NPASS) and a main header for a specific project: **CWP-19907 SP. Реализовать сервис request-data-extractor**. The project status is **Разработка** (Development), and it is **Готово к регрессу** (Ready for regression). The dashboard shows a list of tasks (CWP) with their descriptions, deadlines, and team assignments. The tasks are organized into a grid layout, with each task card displaying a title, a brief description, a deadline, and a team icon. The tasks are:

- CWP-20147**: wiki - описание компонента (request-data-extractor), 6 дней, 0 team members.
- CWP-20148**: test, 6 дней, 0 team members.
- CWP-20149**: БД заполнить таблицы первичным набором данных, 6 дней, 0 team members.
- CWP-20150**: Создать сервис request-data-extractor, 6 дней, 0 team members.
- CWP-20151**: request-data-extractor Создать экстракторы для сервиса, 3 дня, 0 team members.
- CWP-20198**: Поднять дампы таблиц, 1 day, 0 team members.
- CWP-20094**: На проде нового ПТК таблицы еды из ресторанов - пустые (и нет некоторых индексов), 2 days, 0 team members.
- CWP-19211**: Блиц. Документация, 52 days, 1 team member.
- CWP-18668**: Раздел ДЖВ и ЦДПО, 21 days, 1 team member.
- CWP-19339**: Административный интерфейс, 40861 days, 0 team members.
- CWP-19908**: SP. Реализовать сервис SP-gateway, 40861 days, 0 team members.
- CWP-20201**: Адаптер. Название пакета страховых услуг, 02 days, 0 team members.

Чек-листы для задач и этапов

Можно создать чек-листы, без выполнения которых сотрудники задачу закрыть не смогут
Чек-листы подскажут, что еще нужно доделать, с кем согласовать, что проверить
В задаче видно, что и кем из чек-листа выполнено, а что еще осталось

The screenshot displays a task management interface with two overlapping windows showing transition criteria for tasks.

Left Window: "Критерии перехода"

Проверьте, что критерии выполнены и отметьте их: [Выбрать все](#)

- дата выхода определена
Екатерина Шашкова 07.08.2023, 14:20
- график работы согласован
- список документов для трудоустройства с кандидатом согласован
Екатерина Шашкова 07.08.2023, 14:20
- данные в Список ИнЭкса внесены
Екатерина Шашкова 07.08.2023, 15:04
- письмо руководителю про нового сотрудника ушло
- задача на девопсов поставлена
- страница сотрудника в вики создана
Екатерина Шашкова 07.08.2023, 14:29
- совместное письмо на нового сотрудника и главбуха отправлено
Екатерина Шашкова 10.08.2023, 10:09
- определены команда и куратор
Екатерина Шашкова 08.08.2023, 14:11

Right Window: "Критерии перехода"

Активность Критерии перехода [Выбрать все](#)

Ждем выхода

- дата выхода определена
Екатерина Шашкова 07.08.2023, 14:20
- график работы согласован
- список документов для трудоустройства с кандидатом согласован
Екатерина Шашкова 07.08.2023, 14:20
- данные в Список ИнЭкса внесены
Екатерина Шашкова 07.08.2023, 14:20

Background task details:

- onb-4** Задорнова Ольга
Дата выхода: 16.08.2023
Дата принятия решения: 13.11.2023
- onb-2** Богатырева Анастасия
Дата выхода: 19.06.2023
Дата принятия решения: 14.09.2023

Bottom right button: [Сообщить об ошибке](#)

Индикаторы **проблемных** мест

Для каждой задачи работают индикаторы:
сколько времени она находится на конкретном этапе –
и сколько на всем пути решения

Чем дольше решается задача,
тем **краснее** будет индикатор.
можно обращать внимание
только на проблемные места

The screenshot shows a dashboard with a grid of task cards. Each card contains a task ID, a title, project name, and status indicators. Orange callout circles are placed over red status indicators on several cards:

- CWP-20198**: Green status indicator (2).
- CWP-20094**: Red status indicator (3).
- CWP-19211**: Red status indicators (53, 53).
- CWP-18363**: Red status indicators (63, 88).
- CWP-20162**: Red status indicator (7).
- CWP-19908**: Red status indicator (15).
- CWP-20204**: Green status indicators (0, 0).
- CWP-20201**: Green status indicators (1, 1).
- CWP-20160**: Red status indicator (7).
- CWP-18364**: Green status indicators (1, 1).
- CWP-18668**: Red status indicator (1).

Блокировки задач

Блокировка на задаче сигнализирует, что возникло препятствие в работе: это еще один знак, что с задачей нужна помощь. Такие узкие места можно анализировать в отчете по блокировкам.

The screenshot displays a dashboard with a top navigation bar and a grid of task cards. The top bar includes sections like 'Очередь' (Queue) with 104 items, 'Буфер а...' (Buffer a...) with 8/0-2, 'Анализ' (Analysis) with 7/0-2, 'Анали...' (Analysis...) with 14/8-∞, and 'Буфер ...' (Buffer ...) with 3/0-16. Each section has icons for settings, information, and refresh.

The task cards are as follows:

- CWP-20198:** !СПТК! Поднять дампы таблиц ЦБДПР на Гамме. Проект: WebSphere. Обычная срочность. 2 items.
- CWP-20094:** На проде нового ПТК таблицы еды из ресторанов - пустые (и нет некоторых индексов). Проект: КВП. Обычная срочность. 3 items.
- CWP-19211 (highlighted):** Блиц. Документация. Проект: КВП. Дата готовности постановки: 26.06. Обычная срочность. 8 items, 1 sub-item. 53 items, 53 items.
- CWP-18363:** ЦСМ. API для автоматического заполнения данных. Проект: КВП. Дата готовности постановки: 19.05.2023. II квартал-23, ЦСМ, фронт. 40651 items. Обычная срочность. 2 items, 3 sub-items. 63 items, 88 items.
- CWP-19925:** HTML-редактор. Использование параметров атрибутов, похожих на числительные, разделенн... Проект: КВП. Green. Обычная срочность. 1 item, 3 sub-items.
- CWP-20162:** Показатели деятельности. Изменение названий полей и отображение разделителей разрядов... Проект: КВП. Обычная срочность. 7 items.
- CWP-19908:** SP. Реализовать сервис SP-gateway. Проект: КВП. II квартал-23, сервер. 40861 items. Обычная срочность. 3 items, 2 sub-items. 15 items.
- CWP-20204:** Блочные страницы. Отображение заголовков блоков и отображение поля "Родитель" у блоко... Проект: КВП. фронт. Срочная. 0 items, 2 sub-items. 0 items, 0 items.
- CWP-20201:** Адаптер. Название пакета страховых услуг. Проект: Адаптер. сервер. 0 items.
- CWP-20177:** 2023. ЦЛ. ЦСМ. Изменение полей в карточке заявки. Проект: КВП. Дата готовности постановки: 08.08. Green. ЦСМ, фронт. 0 items.

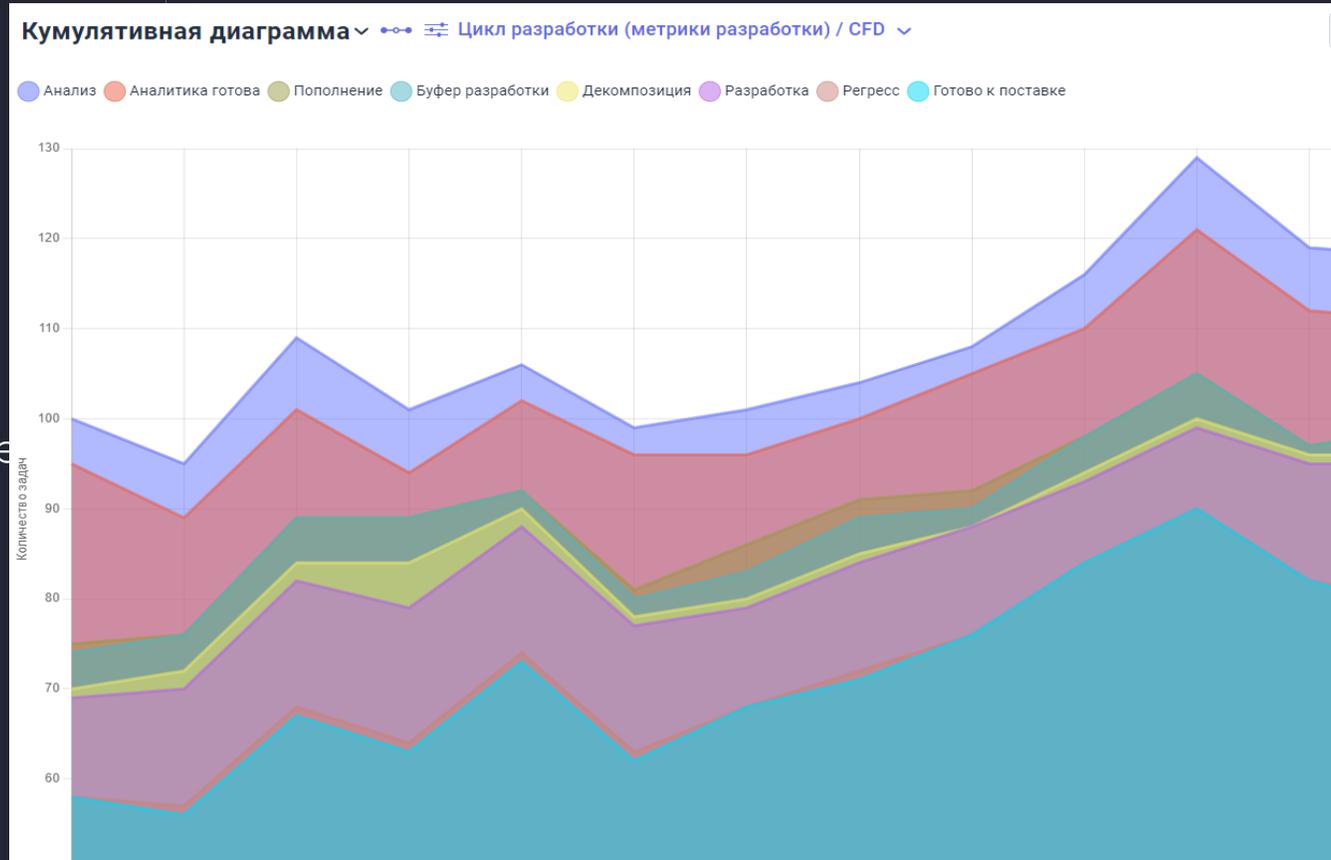
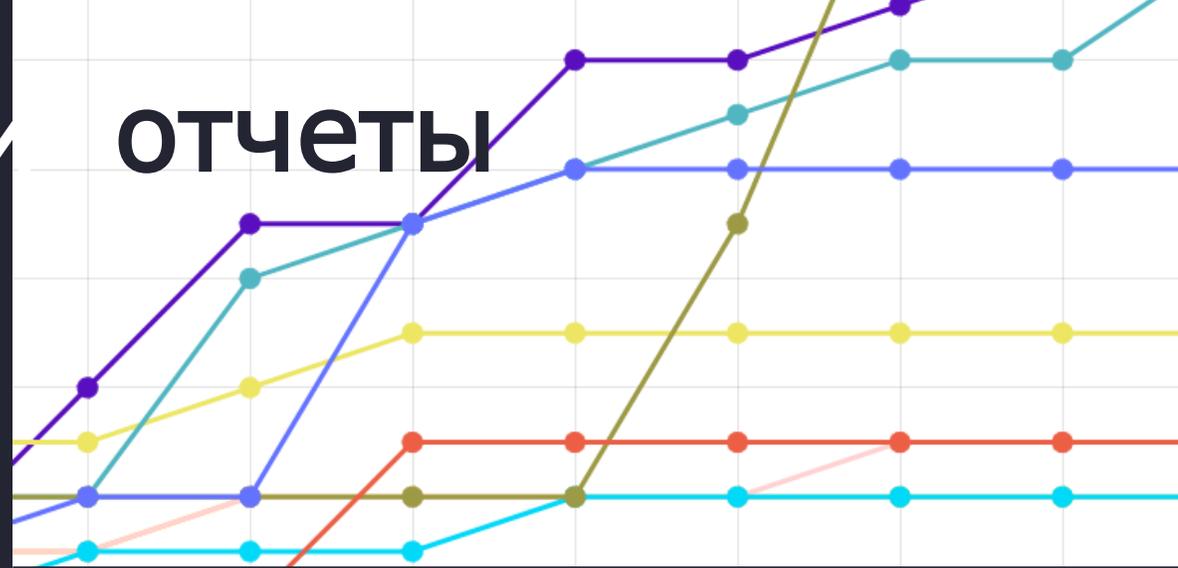
Аналитика, метрики и отчеты

Расширенный набор метрик и графиков:

- график сторания;
- накопительная диаграмма потока;
- диаграмма старения;
- время цикла;
- диаграмма мощности

И уникальная аналитика:

- сводный отчет по блокировкам:
 - какие блокиеры самые частые;
 - сколько времени на них теряется;
 - на какие задачи ставятся
- динамика блокировок:
 - потери времени по каким блокировкам растут



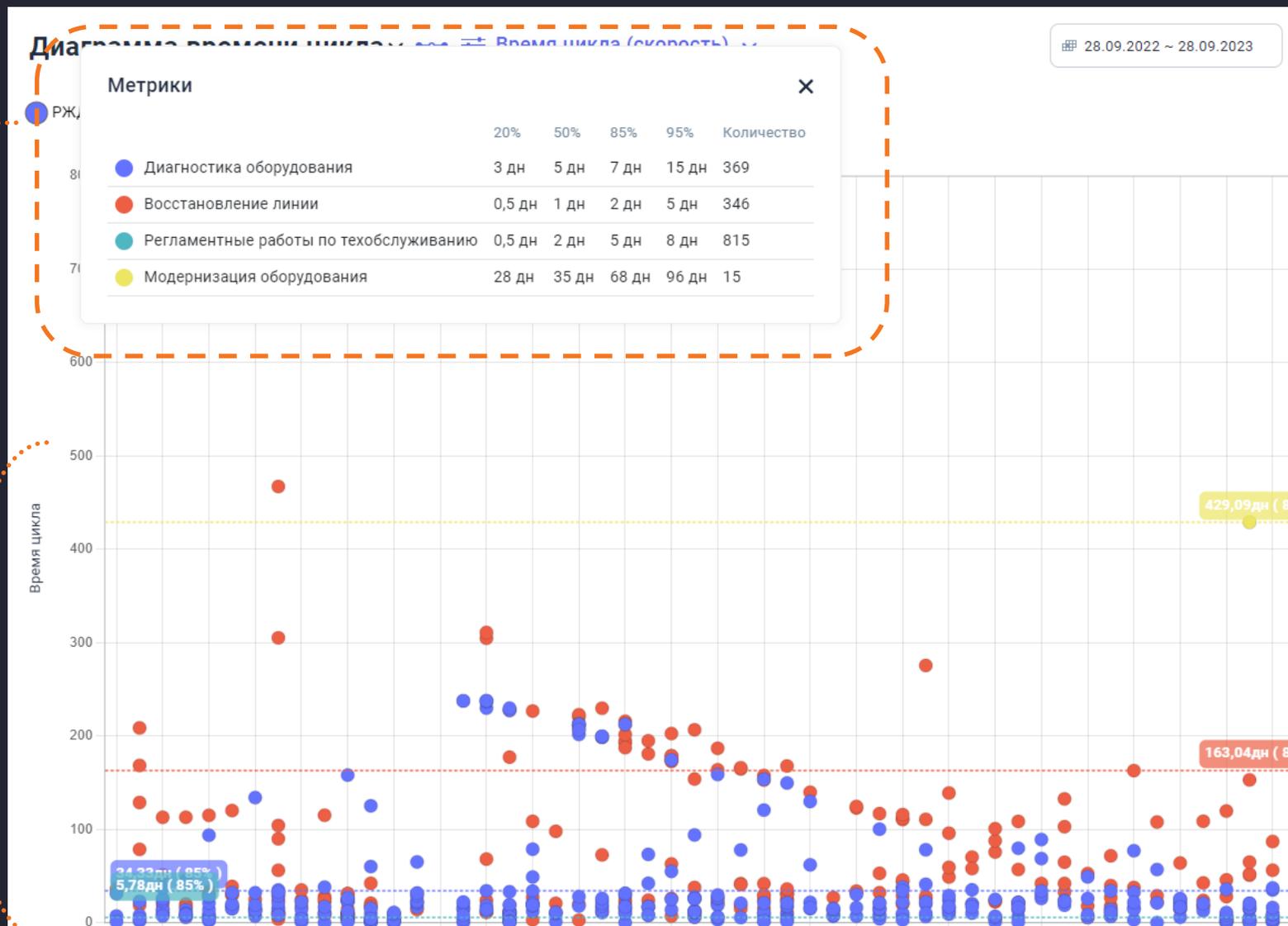
Прогнозные сроки завершения работ



Статистика позволит сделать прогноз вида: «с вероятностью 95% эта задача решится за 15 дней, а с вероятностью 85% – за 7 дней»



А также можно посмотреть данные по каждой конкретной задаче



Драма №2, или одной хорошо работающей команды мало

Каждая команда работала хорошо, пока не требовалось межкомандное взаимодействие

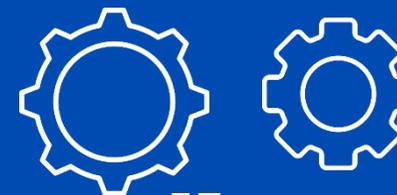
В компании не хватало лидеров, чтобы настроить взаимодействие по всем командам



Хуже всего было, когда взаимодействовали команды из разных направлений бизнеса

Чтобы выйти на следующий уровень сервиса для клиента, требуются усилия всей компании, а не одной команды

Трудоемкость ручной синхронизации как причина потерь



Синхронизация стратегии, бизнеса и IT вручную, без автоматизации, не дает эффекта – и кажется, что у компании медленное и дорогое IT

60–80%

времени теряется
впустую

Без согласованных совместных обязательств это время проходит **в ожидании** готовности зависимых задач и переключениях

Wflow Sync. Синхронизируя КОМПАНИЮ

Управление зависимостями



Зависимости становятся видны, фокус переходит с уровня исполнения на уровень поставки результата

Баланс желаний и возможностей



Планы строятся на действительно доступных ресурсах – и процент выполнения растет

Синхронизация изменений



Совместно взятые обязательства требуют совместного изменения планов

На **30%**
МИНИМУМ

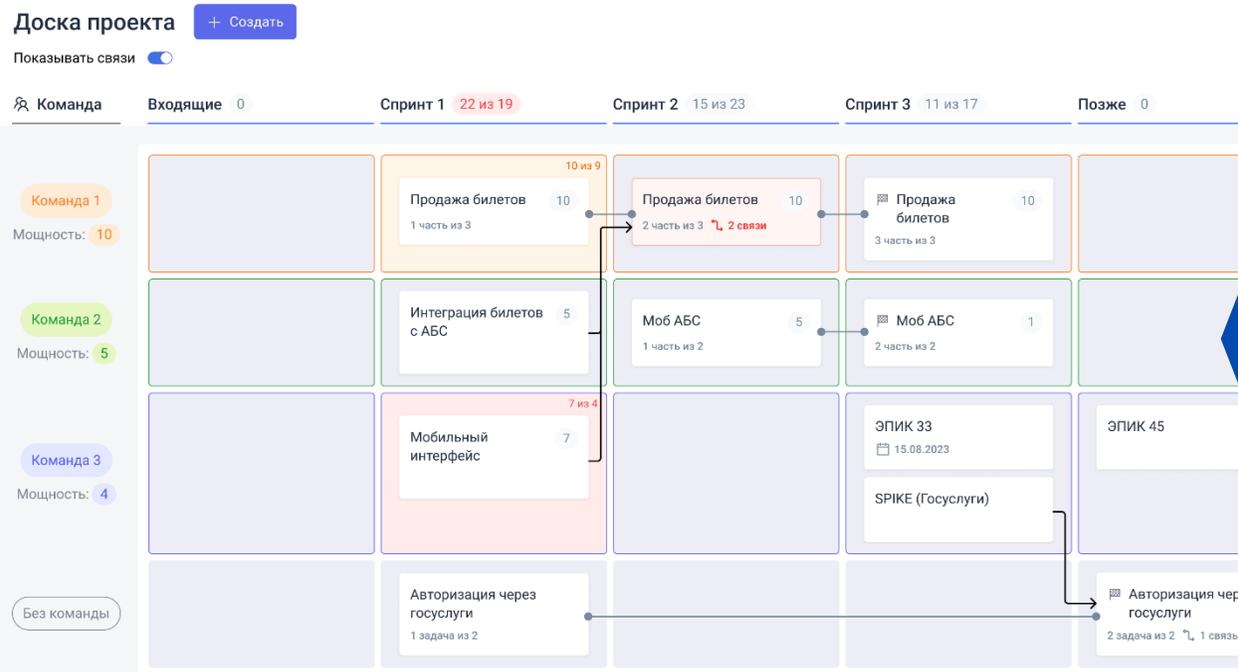
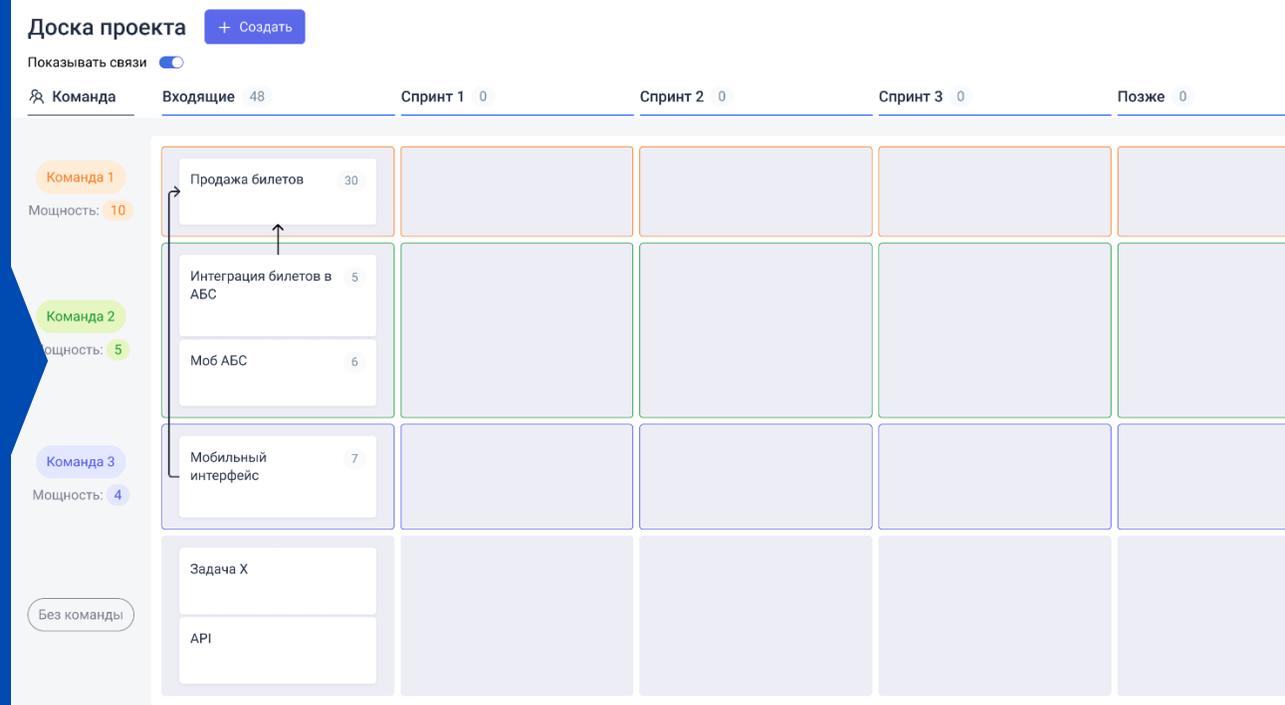
сокращаются потери компании при эффективной синхронизации усилий



Механика стратегии

На старте планирование

Перечень задач с визуализацией зависимостей, указанием оценочной длительности и приоритетов



В процессе планирования

Совместное взятие обязательств всеми отделами/командами, визуализация перегрузки отделов, управление зависимыми задачами, визуализация финала решения группы связанных задач

Изменения, направленные на рост



Фокус на результат

Планируются результаты,
а не обеспечивается 100%
утилизация ресурсов



Снижение потерь

Ресурсы не тратятся на
инициативы, которые все
равно не будут выполнены



Гибкость и адаптивность

Инициативы разбиваются
на покрываемые ресурсами
шаги и реализуются
короткими итерациями



Повышение зрелости

Переход от «ручной»
оценки конкретных
инициатив к оценке на
основе данных

Наш выбор стратегий продвижения



Бизнес-результат, а не процесс

Мы работаем с клиентами, как с собой: выясняем потребности, помогаем с процессами, выходим на эффект для бизнеса, а не на внедрение ПО



Ключевые фишки

Мы знаем ожидания рынка – и владеем функционалом, позволяющим их достигать



Акцент на обратную связь

Мы слушаем клиентов и оперативно меняем систему под реальные нужды



Ваш кейс – это наш кейс

Мы критично заинтересованы в успехе клиентов, ведь это наш рыночный результат

ИнЭкс

Основание
компании ИнЭкс



2008

Получение
лицензий ФСТЭК



2018

Миграция
портала РЖД
на импортонезависимые
технологии



Запуск
собственных продуктов



2020

Участник «Сколково»



2021

Лауреат
национальной премии
«Приоритет: Цифра»



2023

Регистрация продуктов
в Реестре российского ПО
и Роспатенте



2022



15 лет на рынке

Мы всегда на связи!

Остались вопросы?

Мы всегда ждем их и готовы к общению и сотрудничеству



ООО «ИнЭкс»
info@oooinex.ru

Михаил Селедцов
Заместитель генерального директора

ms@oooinex.ru

+7 (903) 779-0545

