



## СТРОИМ ГИБКИЙ ПРОЦЕСС РУКАМИ КОМАНДЫ

**Шашкова Екатерина**

InEx, исполнительный директор

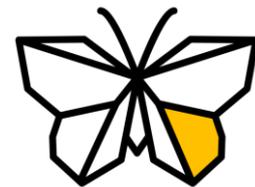


Музей  
КРИПТО  
Графии

# WOMEN TALK 2025 FUTURE

есть всегда 😊

# Процесс как дыхание



## Процесс есть у любой компании

Если у вас есть продукт или услуга – вы неизбежно действуете по какому-то процессу, даже если не осознаете этого



## Но процесс может быть



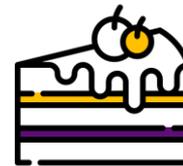
непрозрачным



неудобным

# Кусочки и слои

## Как порезать процесс на части, как тортик



### Вертикаль

Любой процесс состоит из этапов



### Горизонталь

У каждого этапа есть элементы

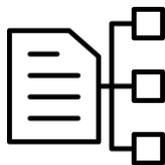


Виктор 7	Аналитика 13	Буфер разработки 2	Разработка 18	Готово к тестированию 2	Тестирование 1	Постановка 15	Готово
<b>Действия 25</b> Выставляется приоритет Возвращается проблема клиенту +	Готовится постановка: критерии приемки, требования, сценарии и проч. Отприсылается и согласовывается с клиентом место Согласуется API, обеспечивается доступ Проводится установочная встреча, создается единая команда проекта, определяются организационные и временные +	На этом этапе постановка охватит, пока соблюдается команда разработки +	Создаются новые тесты, корректируется старая Пишется ПО, проверяются тесты Пишется аналитическая документация Пишется описание реализации Пишется контрольное задание Назначается и проводится демо клиенту, при необходимости правятся ПО/документация Подается МР +	На этом этапе ПО охватит, пока соблюдается тестовый контур +	ПО устанавливается на тестовый контур Проводятся тесты Проводится контрольное задание Принимаются МР +	По устанавливается на промышленный контур Клиент проводит контрольное задание (привнесение испытаний) Клиенту передается документация Проводится обучение специалистов клиента Проводится обучение саппорта +	На этом этапе ПО охватит промышленный контур, и дополнительных действий не требуется +
<b>Лимиты 7</b> лимитов нет +	лимит: 2 +	суточный лимит: 2 на команду +	суточный лимит: 1 на команду +	лимитов нет +	лимит: 1 +	лимитов нет +	+
<b>Критерии завершения 23</b> описано решение проблемы клиента приоритет определен +	Критерии приемки сформулированы Постановка написана, соответствует артефактам анализа Матрицы (если нужны) согласованы Установочная встреча с клиентом проведена Для интеграций доступ к внешней системе получен, доступ к нашей базе Для интеграций API и сценарии согласованы +	+	Критерии приемки выполняются Все тесты зеленые Контрольное задание написано и проводится Эксплуатационная документация сформирована и актуальна Описание реализации опубликовано в wiki Демо клиенту проведено, согласование получено МР подан +	+	Контрольное задание с продукту новыми данными проведено Все тесты зеленые МР принят +	ПО установлено на промышленный контур, в логах ошибок нет Контрольное задание подписано Получено ОК клиента на передачу документации Специальность клиента самостоятельно выполняет типовые операции с ПО Саппорт знает функции ПО, где лежит документация проекта и куда пишется лог, Саппорт способен об уехать места ПО +	+
<b>Участники 10</b> Аналитик Представитель клиента (при необходимости) +	Аналитик проекта Представитель клиента (при необходимости) +	+	Команда разработки Аналитик проекта Представитель клиента (при необходимости) +	+	Команда разработки +	DevOps-инженеры Аналитик проекта Саппорт Представитель клиента (при необходимости) +	+



# Структура этапов

- 010. Очередь
- 020. Буфер анализа
- 030. Анализ и архитектура
- 040. Аналитика готова
- 050. Пополнение
- 060. Буфер разработки
- 070. Декомпозиция
- 080. Разработка
- 090. Готово к регрессу
- 100. Регресс
- 110. Готово к поставке
- 120. В поставке
- 130. Приемка
- 140. Оформление
- 150. Закрытие



## 110 Оформление

Создать шаблон багтрекера, определенно только что

На данном этапе релиз устанавливается на продуктив

Критерии перехода карточки на следующий этап описаны в ифбон. Ламитов нет. См. Доску проекта РЖД, текст у иконы в шапке колонки "Оформление"

№	Действие	Кто делает	Что делает
1	информирование о дате и времени установки релиза на продуктив	саппорт	По факту получения от ЦТС на version письма о дате/времени установки релиза на продуктив пишет в канал release
2	установка версии	ГВЦ	Запускает установку версии на продуктив. Если ГВЦ создает на нас запрос ВП, по которому мы проверяем логи - то мы его закрываем со словами "в РАД есть ссылка на Инструкцию по установке, в Инструкции написано, как выглядит успех, в РОС написано, что ВП на нас создается только в случае неудачи. Просим отозвать запрос ВП и не создавать такие запросы впредь."
3	проверка логов установки	саппорт	Выполняется, если есть запрос ВП с конкретными проблемами. 1. если саппорт может определить команду, пишет в канал release 2. если не может определить команду, пишет в канал release
4	устранение ошибки	команда саппорт	Возникновение ошибок при установке является инцидентом. Саппорт организует разбор совместно с командой по процессу инцидента. В результате разбора формируются рекомендации для ГВЦ, которые передаются в ответ на ВП.  Если ошибка неустраняема, происходит откат версии. Информация о необходимости отката передается в ответе на запрос ВП. О факте отката версии в канале release оповещает саппорт. Саппорт меняет статус релиза на "Отозван". При этом связь с отозванной версией сохраняется
5	релиз установлен	саппорт	ЦТС/ПТК сообщает о факте установки релиза на продуктив. Саппорт сообщает об этом в канал release. Для автоматического перевода версий и их багастори автоматически в нужное статус саппорт использует инструмент <code>list_bugs -s INSTALL -i PTK_PROD</code> . Если автомат не работает - ставим багастори в статус "Принема" на доске поставки (для старого ПТК, доска другая) и багастори в статус "Принема" на доске поставки. Указывает дату установки на продуктив в файле статистики.
6	Проверка багастори в статусе "Оформление"	саппорт	Проверяет каждую багу: <ul style="list-style-type: none"> <li>• бага с установленным чекбоксом "Не показывать КИ"</li> <li>• бага со связанной саппортной задачей</li> <li>• бага без связанной саппортной задачи</li> </ul> Если бага починена, то переводит её в статус "Закрыто". Если бага не починена, то определяет инцидент и переводит её в статус "Открыто". Если бага не починена, то определяет инцидент и переводит её в статус "Открыто". аналогично процессу Принема; ставим блокировку на багу. Проверяет новые истории. Истории считаются новыми, если они появились в статусе "Открыто". При получении замечаний по новому функционалу фиксирует их в статусе "Открыто". По истечению недели тишины Михаил Селедцов собирает обратную связь от заказчика по новому функционалу для анализа качества разработки.
7	Проверка сторй в статусе "Оформление"	аккаунт	Проверяет каждую сторю и при необходимости переводит в следующий статус: <ul style="list-style-type: none"> <li>• сторй без завки АСУПИ в статус "Закрыто"</li> <li>• сторй с номером завки АСУПИ - в статус "Закрыто" и добавляет линк на НИМ и завку на доске "Сбыт-Завки".</li> </ul> Цель - проверка качества разработки. Цель - проверка качества разработки. Цель - проверка качества разработки.



## Описание этапа

## Критерии перехода:

### 1. Для проекта WebSphere

1. Задачи после разработки двигаются не в "Готово к регрессу", а конвертятся в "Готово к поставке"
2. Сборки старого ПТК на [доске "РЖД.Поставка"](#) заводятся саппортом вручную с указанием проектов WebSphere
2. По всем репозиториям МРа пайплайны добежали и они зеленые
3. Новые тесты созданы, старые тесты скорретированы, все запущены, все тесты зеленые. К карточке багастори прикреплены логи выполнения тестов.

Где хранить тесты и когда они нужны: [с разбивкой по типам компонентов](#)

Подробнее: [Разработка тестов](#)

4. Права на АРМы выданы в соответствии с требованиями
5. Критерии приёмки багастори выполняются
6. КЗ написано ([HOWTO: Как писать КЗ](#)) (и все понимают, что ЦТС сможет пройти его на полигоне - для этого там будут все нужные данные) либо поставлена галка "не показывать в КЗ"
7. Нужные изменения внесены в документацию по ПИРС ([Когда необходимо изменение ПИРСовой документации](#))
8. План работ ([если он необходим](#)) и/или файлы скриптов готовы, поля для Инструкций заполнены. [См. инструкцию](#)
9. Убеждаемся, что нет экспедита, которому наш MR может помешать. Не подаем MR, если такой экспедит есть.
10. Убедились, что компоненты ровно те, что были определены на декомпозиции, или написанное в поле "Компоненты" скорректировано.
11. **ВРУЧНУЮ** прогнаны тесты для БД
12. От саппорта получено положительное заключение по ревью КЗ
13. JAVA: если сервис работает с kafka, дополнена [статья](#)



# Критерии перехода



# действия



# результат

# Как зафиксировать процесс

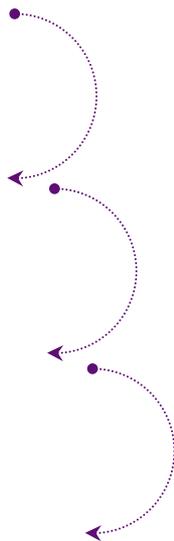


**1** «Проектирование» процесса

**2** Описание этапов в вики

**3** Визуализация на доске

**4** Критерии переходов



I342  
**TEA, TO MAKE.** HOUSEHOLD  
In order to make good tea it is nee  
quite boiling, but it must on no accou  
some time, or been previously boiled,  
s a good plan to empty the kettle a  
nd make the tea, and boiling it  
akes the best tea, again becom  
some time it again becom  
pinch of bi-carbonate becom  
but it must be us  
npleasant taste  
metal pot  
wall

# Инструменты



## Проектирование

Виртуальные  
доски

Стена  
и стикеры ☺



holst



## Визуализация

Таск-трекеры



Российские аналоги

## Описание

Википедия



# Сводка в одном инструменте



Почитать подробнее

Новые задачи в работу пока брать нельзя

Этапы и лимиты

Буфер анализа

Анализ + Архитектура

Аналитика готова

Разработка

Реперс

Готово к поставке

В поставке

Очередь

306 задач

6 задач

Лимиты: 0-6

2 задачи

Лимиты: 0-4

11 задач

Лимиты: 0-7

8 задач

Лимиты: 5-9

1 задача

8 задач

20 задач

<p><b>CWP-23592</b></p> <p>Совет директоров. Шаблоны проверок для автоматизации пользователей</p> <p>Проект КВП</p> <p>Red</p> <p>Обычная срочность</p> <p>Фронт</p> <p>0 2 3</p>	<p><b>CWP-23047</b></p> <p>Управление уведомлениями в отделе Архитектуры на версии Blackbird</p> <p>Проект КВП</p> <p>Обычная срочность</p> <p>Сервер</p> <p>0 0 34</p>	<p><b>CWP-23407</b></p> <p>Настройка размещения элементов по ссылке на мобильном приложении в "подвале" сайта</p> <p>Проект КВП</p> <p>Фронт БД</p> <p>Дата готовности постановки 01.04.2024</p> <p>II квартал-24</p> <p>49755</p> <p>Обычная срочность</p> <p>6 1 5 5 5</p>	<p><b>CWP-22446</b></p> <p>Процесс использования материалов в ЕДММ КВП РКД</p> <p>Проект КВП</p> <p>Сервер Фронт БД Арх</p> <p>Дата готовности постановки 20.02.24</p> <p>II квартал-24</p> <p>47877</p> <p>Обычная срочность</p> <p>6 2 27 45 45</p>	<p><b>CWP-23367</b></p> <p>Мои редактор. Выбор расположения элементов</p> <p>КВП</p> <p>NPASS</p> <p>Обычная срочность</p> <p>Разработчики. Цели на сегодня встреча по визарду (Паша)</p> <p>БД</p> <p>38 2 13 13 13</p>	<p><b>CWP-23519</b></p> <p>Мои редактор. Выбор расположения элементов</p> <p>Проект КВП</p> <p>NPASS</p> <p>Обычная срочность</p> <p>Разработчики. Цели на сегодня серий тест МР</p> <p>Фронт</p> <p>5 1 2 4 4</p>	<p><b>CWP-23501</b></p> <p>Мои редактор. Выбор расположения элементов</p> <p>Проект КВП</p> <p>NPASS</p> <p>Обычная срочность</p> <p>Разработчики. Цели на сегодня</p> <p>Фронт</p> <p>5 дней 0 1 6</p>	<p><b>CWP-23447</b></p> <p>Визарды. Обновление пустых мест при отступе фото на визарде "Визард" и "Конфиг"</p> <p>Проект КВП</p> <p>NPASS</p> <p>Обычная срочность</p> <p>Разработчики. Цели на сегодня</p> <p>Принять МР</p> <p>3 2 6 10</p>
<p><b>CWP-23572</b></p> <p>Выгрузка правки. Выгрузка обращений в Excel</p> <p>Проект КВП</p> <p>Обычная срочность</p> <p>Фронт</p> <p>0 2 4</p>	<p><b>CWP-23179</b></p> <p>Анализ бага адаптера после протеста автоматического сайта</p> <p>Проект Адаптер</p> <p>Обычная срочность</p> <p>Сервер</p> <p>0 0 2</p>	<p><b>CWP-23220</b></p> <p>Анализ бага адаптера после протеста автоматического сайта</p> <p>Проект Адаптер</p> <p>Обычная срочность</p> <p>1 0 31 31 31</p>	<p><b>CWP-22449</b></p> <p>Новые email-страницы. Настройка универсальной структуры с целью при модернизации КВП РКД</p> <p>Проект КВП</p> <p>Сервер Фронт</p> <p>Дата готовности постановки 06.03.2024</p> <p>I квартал-24</p> <p>49338</p> <p>Обычная срочность</p> <p>Разработчики. Цели на сегодня</p>	<p><b>CWP-23261</b></p> <p>Мои редактор. Выбор расположения элементов</p> <p>Проект КВП</p> <p>NPASS</p> <p>Обычная срочность</p> <p>Разработчики. Цели на сегодня</p>	<p><b>CWP-23261</b></p> <p>Мои редактор. Выбор расположения элементов</p> <p>Проект КВП</p> <p>NPASS</p> <p>Обычная срочность</p> <p>Разработчики. Цели на сегодня</p>	<p><b>CWP-23376</b></p> <p>Выгрузка правки. Выгрузка обращений</p> <p>Проект КВП</p> <p>NPASS</p> <p>Обычная срочность</p> <p>Разработчики. Цели на сегодня</p>	<p><b>CWP-20296</b></p> <p>SP Адаптер</p> <p>Проект SP</p> <p>Сервер</p> <p>Дата готовности постановки 22.09.2023</p> <p>Plan принятия МР 31.10.2023</p> <p>NPASS</p> <p>Обычная срочность</p> <p>Разработчики. Цели на сегодня</p>
<p><b>CWP-23563</b></p> <p>Таблица на Багазаре</p> <p>БД</p> <p>0 0 5</p>	<p><b>CWP-23151</b></p> <p>интерфейс. Исследование причин увеличения нагрузки от параллельных запросов</p> <p>Проект КВП</p> <p>Обычная срочность</p> <p>1 0 5 6</p>					<p><b>CWP-18303</b></p> <p>Таблица визарды. Обновление фото, отступы в визарде фото</p> <p>Проект КВП</p> <p>Обычная срочность</p> <p>Разработчики. Цели на сегодня</p>	

# Сводка в одном инструменте



Почитать подробнее

Сводка в одном инструменте

Очередь: 306 задач

Буфер анализа: 6 задач | Лимиты: 0-6

Анализ + Архитектура: 2 задачи | Лимиты: 0-4

Аналитика готова: 11 задач | Лимиты: 0-4

Готово к поставке: 8 задач

В поставке: 20 задач

**Критерии завершения этапа**

**Пополнение**

Описание статуса:  
[Шаг 038 "Пополнение"](#)

Критерии перехода:

1. Что благодаря этой задаче получить пользователь?
2. Что (кроме банальных денег) получим мы?
3. Если для задачи важен бизнес-процесс заказчика, то команда его понимает
4. Если надо по задаче, то нерасовод прототип, макеты
5. У задачи правильный размер (1, максимум 2 недели)
6. Команда и аналитик фиксируют необходимость демо

**Ошибки**

1. Как выглядит ожидаемый результат исправления?
2. напомним процесс на шагах "Декомпозиция" и "Разработка" - что такое "сделать анализ бага".

**История**

1. Каковы критерии приемы истории, какую проблему заказчика мы решаем, аналитики и команда понимает их одинаково
2. Если история предполагает интеграцию или загрузку данных - есть согласованный и проработанный формат данных, желательны живые примеры
3. Какова архитектура решения?
4. Определен тип локализации. Есть переводы для локализации.

Сводка задач:

- CWP-23592**: Проект КВП, Red, Обычная срочность, Фронт. Цели: 0, 2, 3.
- CWP-23407**: Проект КВП, Обычная срочность, Сервер. Цели: 0, 0, 34.
- CWP-23407**: Проект КВП, Обычная срочность, Фронт БД. Дата готовности постановки 01.04.2024. Цели: 49755, 5, 5, 5.
- CWP-22446**: Проект КВП, Сервер Фронт. Дата готовности 20.02.24. Цели: 47877, 6, 2, 27, 45, 45.
- CWP-23179**: Проект Адаптер, Обычная срочность, Сервер. Цели: 0, 0, 2.
- CWP-23572**: Проект КВП, Обычная срочность, Фронт. Цели: 0, 2, 4.
- CWP-23220**: Проект Адаптер, Обычная срочность. Цели: 1, 0, 0, 31, 31, 31.
- CWP-22449**: Проект КВП, Фронт. Дата готовности постановки 08.02. Цели: 47878.
- CWP-23261**: Проект КВП, Сервер Фронт. Дата готовности 01.04.2024. Цели: 5, 1, 1, 2, 4, 4.
- CWP-23563**: Проект БД. Цели: 0, 0, 5.
- CWP-23151**: Проект КВП. Цели: 0, 0, 0, 5, 6.
- CWP-23501**: Проект Red, Обычная срочность, Фронт. Цели: 5 дней, 0, 1, 6.
- CWP-23447**: Проект КВП, Обычная срочность, Фронт. Цели: 3, 2, 6, 10.
- CWP-23376**: Проект КВП, Обычная срочность, Фронт. Цели: 1, 2, 5, 6.
- CWP-20296**: Проект SP Адаптер, Обычная срочность, Сервер. Цели: 1, 2, 5, 6.
- CWP-18303**: Проект КВП, Обычная срочность, Фронт. Цели: 1, 2, 5, 6.

# Сводка в одном инструменте



Почитать подробнее

Описание этапа

Пополнение

Критерии завершения этапа

Описание статуса:

Шаг 038 "Пополнение"

Критерии перехода:

1. что благодаря этой задаче получит пользователь?
2. что (кроме банальных денег) получим мы?
3. Если для задачи важен бизнес-процесс заказчика, то команда его понимает
4. Если надо по задаче, то нерасовод прототип, макеты
5. У задачи правильный размер (1, максимум 2 недели)
6. Команда и аналитик фиксируют необходимость демо

Ошибки

1. Как выглядит ожидаемый результат исправления?
2. напомним процесс на шагах "Декомпозиция" и "Разработка" - что такое "сделать анализ бага".

История

1. Каковы критерии приемы истории, какую проблему заказчика мы решаем, аналитики и команда понимает их одинаково
2. Если история предполагает интеграцию или загрузку данных - есть согласованный и проработанный формат данных, желательны живые примеры
3. Какова архитектура решения?
4. Определен тип локализации. Есть переводы для локализации.

Очередь 306 задач

Буфер анализа 6 задач Лимиты: 0-6

Анализ + Архитектура 2 задачи Лимиты: 0-4

Аналитика готова 11 задач Лимиты: 0-4

Готово к поставке 8 задач

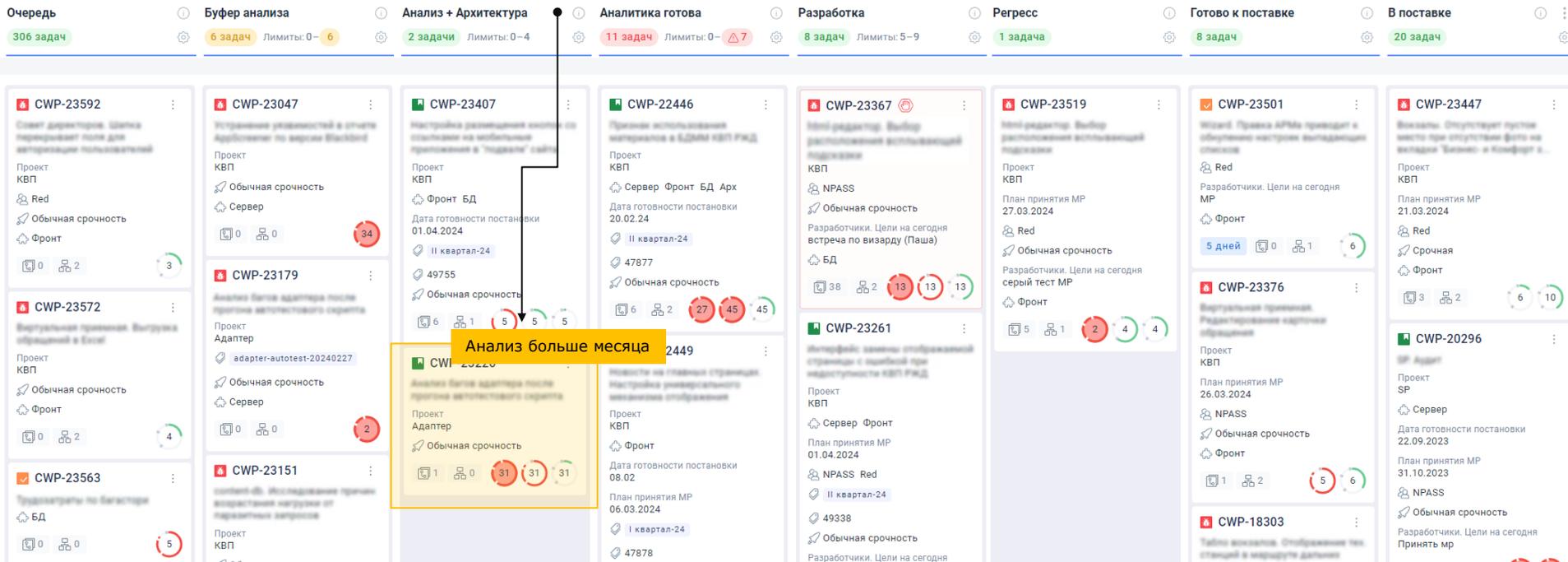
В поставке 20 задач

<b>CWP-23592</b> Совет директоров. Шапка переключает поле для авторизации пользователей Проект КВП Red Обычная срочность Фронт 0 2 3	<b>CWP-23407</b> Устранение уведомлений в отчете Архитектор по версии Blackbird Проект КВП Обычная срочность Сервер 0 0 34	<b>CWP-23407</b> Настройка размещения элементов на странице на мобильном приложении в "подвале" сайта Проект КВП Фронт БД Дата готовности постановки 01.04.2024 II квартал-24 49755 Обычная срочность 6 1 5 5 5	<b>CWP-22446</b> Проект адаптации мобильного приложения в БД Проект КВП Сервер Фронт Дата готовности постановки 20.02.24 II квартал-24 47877 Обычная срочность 6 2 27 45 45	<b>CWP-22449</b> Новый функционал страницы. Настройка уведомлений. Настройка уведомлений. Настройка уведомлений. Проект КВП Фронт Дата готовности постановки 08.02 06.03.2024 I квартал-24 47878	<b>CWP-23261</b> Идентифицированы использованные структуры в одной из подструктур КВП РАСД Проект КВП Сервер Фронт План принятия МР 01.04.2024 NPASS Red II квартал-24 49338 Обычная срочность 5 1 2 4 4	<b>CWP-23501</b> Инициация процесса АРМ на предмет в будущем настроить выходные статусы Red Разработчики. Цели на сегодня МР Фронт 5 дней 0 1 6	<b>CWP-23447</b> Выводы. Обсуждается проект. Место при установке. Базы на выделенных серверах и конфигурац... Проект КВП План принятия МР 21.03.2024 Red Срочная Фронт 3 2 6 10	<b>CWP-23376</b> Выводы. Обсуждается проект. Настройка уведомлений. Настройка уведомлений. Проект КВП План принятия МР 26.03.2024 NPASS Обычная срочность Фронт 1 2 5 6	<b>CWP-20296</b> SP Agent Проект SP Сервер Дата готовности постановки 22.09.2023 План принятия МР 31.10.2023 NPASS Обычная срочность Разработчики. Цели на сегодня Принять мр	<b>CWP-23563</b> Техзадание по базе данных БД 0 0 5	<b>CWP-23151</b> Инициация. Использование принципов взаимодействия на уровне от параметров запросов. Проект КВП
--	---	---	---	---	---	--	--	--	---	--	---

# Сводка в одном инструменте



Почитать подробнее



# Как процесс развивать



Предложить  
изменение



Проверить  
внутри команды



Утвердить  
и опубликовать

## Процесс изменения процесса

Создал(а) Шашкова Екатерина, редактировал(а) Богатырева Анастасия 01/04/2024

Процесс живой, когда он актуальный. Если вы видите, что описание процесса не соответствует реалиям или же есть более эффективный способ действий, вы можете внести в процесс изменение.

Инициировать изменение процесса может каждый сотрудник компании.

Это делается так:

- Обсудите желаемое изменение со своей командой или направлением. Можно собрать группу единомышленников. Цель - единое мнение членов команды, "обстучать", улучшить идею.
- Заявите об этом:
  - напишите в general, описав идею;
  - назначьте встречу для обсуждения, используя слот декомпозиции.  
Позовите на встречу тех, кого затрагивает изменения, и лидера направления ([@Сорокина Ольга](#) для сбыта, [@Гнутова Ольга](#) для разработки).  
Нужна помощь в вопросе кого звать? - спросите лидеров направлений и/или у [@Шашкова Екатерина](#) или [@Селедцов Михаил](#) .  
Не забудьте во встречу написать цель и поставить галочку "могут менять".
- На встрече - расскажите суть изменения. Договоритесь с коллегами до финального решения по изменению процесса.
- Проговорите, что нужно, чтобы воплотить это решение в жизнь, назначьте ответственных, определите сроки.
- Напишите в блог, расскажите об изменении на понедельничном собрании.

Единые  
рабочие  
инструменты



Поиск  
процессных  
лакун



Как  
превратить  
ВЫ в МЫ



Решаемые  
практические  
задачи



Взаимное  
использование  
опыта



# Чек-лист

создания процессных артефактов



WOMEN TALK 2025



Спасибо за внимание!

**Вопросы?**



## Контакты



**Шашкова Екатерина**

InEx, исполнительный директор



[ekaterina@oooinex.ru](mailto:ekaterina@oooinex.ru)

+7 (916) 545-43-44